

# Política de Devoluciones y reembolsos Keep Natural

Para nuestros productos se tendrá en cuenta:

## **Devolución de mercancía:**

Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, Keep Natural correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío.

Si el motivo de la devolución es un arrepentimiento sobre los productos comprados, Keep Natural podrá evaluar el caso para realizar cambio por otros productos

## **Anulación de pedido:**

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, correrán de tu cuenta los gastos de envío, así como los gastos de devolución de ese mismo pedido.

La devolución del dinero se realizará por transferencia a una cuenta bancaria en el transcurso de los 5 días hábiles siguientes a la solicitud, que se deberá realizar por escrito al correo electrónico [gerencia@keepnatural.co](mailto:gerencia@keepnatural.co)

## **Garantías**

Cada producto de Keep natural llevará impreso la fecha de vencimiento, por lo tanto no se reciben reclamaciones sobre productos cuya fecha de vencimiento ya haya pasado.